

Informativa Privacy sul trattamento dei dati personali
ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679- GDPR
Servizio Consumatori reso tramite il Numero Verde aziendale

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016 ("GDPR"), Syrio s.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarla in merito al trattamento dei dati personali da Lei forniti nell'ambito della richiesta di informazioni da Lei rivolta telefonicamente al nostro numero verde a disposizione dei consumatori (di seguito "Servizio Consumatori").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è la società Syrio S.r.l. con sede in Torino (TO), Via Plava, 74, CAP 10135.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Nell'ambito della richiesta da Lei formulata al Servizio Consumatori, Syrio s.r.l. tratta i dati da Lei forniti nel corso della telefonata e necessari per l'evasione della Sua richiesta e/o per la definizione della Sua segnalazione, nonché i dati relativi alla chiamata (quale il numero telefonico da Lei utilizzato per telefonare) utilizzati per la gestione della stessa.

Syrio s.r.l. non richiede all'interessato di fornire dati c.d. "particolari", ai sensi dell'art. 9 del GDPR, quali ad esempio, dati relativi alla salute. Potrebbe però essere necessario che Lei ci rilasci dati sensibili, quali ad esempio, dati relativi alla salute, al fine di motivare la Sua segnalazione e di aiutarci a pervenire ad una risoluzione del problema. Tali dati verranno trattati da Syrio a fini di gestione della richiesta stessa e previa acquisizione di Suo specifico ed espresso consenso, libero e sempre revocabile, nonché, qualora necessario, per fini di difesa dei propri diritti. In tali casi, al fine di consentire la riconducibilità dell'espressione del consenso al singolo interessato e quindi garantire l'esattezza e coerenza del trattamento, non sarà possibile erogare il servizio nel caso la telefonata provenga da numero non riconoscibile.

3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO

I dati da Lei conferiti vengono trattati al fine di evadere le Sue richieste e/o per la definizione delle Sue eventuali segnalazioni. La base giuridica di tale trattamento è quindi l'esecuzione di una prestazione da Lei richiesta. Syrio potrebbe altresì trattare i dati conferiti, qualora necessario, per finalità di tutela e difesa dei propri diritti.

La natura del conferimento dei dati è facoltativa, ma, in caso di mancato conferimento, non sarà possibile fornirLe le informazioni richieste né evadere la Sua segnalazione.

Nell'eventualità sopra riportata di conferimento da parte Sua di dati sensibili (quali, ad esempio, dati relativi alla salute), questi ultimi verranno utilizzati solo ed esclusivamente ai suesposti fini e solo previo Suo consenso. Il consenso è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento scrivendo a privacy@syrio.net. Qualora non presti il Suo consenso o lo revochi e per gestire la Sua richiesta sia necessario trattare dati sensibili, non potremo dare seguito alla richiesta e i Suoi dati verranno cancellati.

In determinati casi, qualora vengano comunicate categorie particolari di dati personali e tali informazioni siano necessarie perché legate ad eventuali contenziosi presenti e futuri, Syrio s.r.l. tratterà tali dati personali al solo fine di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, conformemente a quanto previsto dal GDPR.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il trattamento è svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza. I dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per due anni e il tempo necessario all'evasione della richiesta e/o segnalazione nonché per l'ulteriore periodo necessario ad ottemperare ad obblighi normativi ed a garantire la tutela e difesa dei diritti di Syrio s.r.l.. Al termine del periodo di conservazione i dati saranno cancellati o resi anonimi.

5. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti potranno essere trattati da dipendenti di Syrio s.r.l., in qualità di persone autorizzate ed istruite dal Titolare del trattamento che agiscono sotto l'autorità del Titolare stesso e potranno essere altresì trattati da nostri fornitori di servizi strumentali alla gestione delle richieste, nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 del Reg. UE 2016/679. I Suoi dati non saranno diffusi, né comunicati a terzi.

6. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Alcuni Responsabili del trattamento nominati da Syrio potrebbero dover trasferire i Suoi dati verso paesi che non appartengono all'Unione Europea (UE) o allo Spazio Economico Europeo (SEE). Ove il trasferimento avvenga in assenza di una Decisione di Adeguatezza, Syrio assicurerà che tutti i suoi dati accessibili al di fuori del SEE siano trattati con tutele appropriate, in conformità con quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, e, in particolare, che i Responsabili del trattamento si siano impegnati a sottoscrivere apposite Clausole Contrattuali Standard e/o Norme Vincolanti d'Impresa con i propri sub-fornitori situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Può richiedere copia di tale documentazione scrivendo al seguente indirizzo: privacy@syrio.net.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI.

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento. Inoltre, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati per motivi legittimi nonché il diritto alla portabilità dei dati stessi. Per esercitare i suddetti diritti, nonché gli ulteriori diritti previsti agli artt. 15 e seguenti del Reg. UE n. 679/2016, Lei potrà rivolgersi al Titolare, scrivendo all'indirizzo e-mail: privacy@syrio.net oppure scrivendo ad Syrio s.r.l., Via Plava n. 74, CAP 10135, Torino. Qualora ravvisasse una violazione dei Suoi diritti, Lei potrà rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali, restando sempre salva la possibilità di adire direttamente l'autorità giudiziaria.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali sono consultabili cliccando qui: [Privacy Policy Syrio è Integratori Alimentari e Dermocosmetica.](#)